



SRI LANKA

O destinatie tropicala fascinanta

Colombo – Pinnawela – Dambulla – Sigiriya – Kandy – gradina botanica Peradeniya – Nuwara Eliya – Ella – Parcul National Yala – Galle – Ahungalla (minisejur all inclusive la plaja, 3 nopti)

Perioada: 11.02 – 22.02.2020

(11 nopti)

Cu edificii din timpuri stravechi, temple budiste, oameni primitori, turme de elefanti, famosul ceai de Ceylon si mancarea delicioasa, Sri Lanka este o destinatie de vacanta irezistibila. Va invitam sa descoperiti aceasta tara minunata intr-un circuit complet in care vom vizita cele mai frumoase locuri. Vom incheia vizita noastra in Sri Lanka cu un minisejur de 2 nopti all inclusive la plaja, intr-un hotel de cinci stele.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (11.02): BUCURESTI – COLOMBO

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni, ora 10:15 dimineata pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha cu decolare la ora 12:20. Sosire in Doha la ora locala 18:00 si decolare spre Colombo la ora 19:30. Aterizare in Colombo la ora locala 02:55 (noaptea de 11/12.02), transfer si cazare la hotel Pegasus Reef 4* sau similar in Wattala (durata transferului este de 30 minute).

Ziua 2 (12.02): TUR DE ORAS COLOMBO

Mic dejun la hotel. Dupa amiaza vom face un tur de oras al capitalei statului Sri Lanka. Vom vizita zona comerciala a fortului numita asa deoarece atat olandezii, cat si englezii au avut un fort in aceasta zona. Vom trece prin Pettah, un bazar oriental aglomerat, unde se afla si un templu hindus cu elaborate dantelarii sculptate in piatra. Vom vedea biserica Olandeza Wolfendhal ce dateaza din anul 1749, tribunalul, zona rezidentiala verde si linistita Cinnamon Gardens, Piata Independentei si centrul modern de afaceri BMICH. Cina si cazare la hotel Pegasus Reef 4* sau similar.



Ziua 3 (13.02): COLOMBO – PINNAWELA – TEMPLUL DAMBULLA – HABARANA (190 km)

Mic dejun la hotel si plecare spre Pinnawela unde vom vizita adapatul pentru elefanti. Infiintat in 1975 in scop turistic,

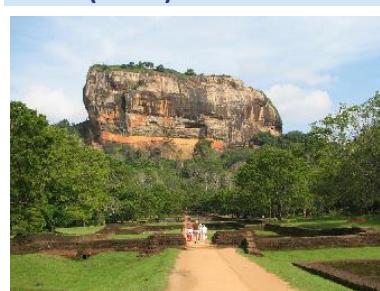
adapatul a devenit o poveste de succes datorita programului de imperechere a elefantilor in captivitate. In prezent, in adapat traiesc peste 40 de elefanti, iar vizita aici este o experienta ce nu trebuie ratata. Continuam calatoria spre templul budist de la Dambulla, patrimoniu UNESCO. Situat la inaltimea stancilor care se ivesc din jungla, Dambulla este un complex de pesteri in care a fost amenajat un templu dedicat lui Buddha. In aceste pesteri putem admira statui gigantice ale lui Buddha si picturi murale care dateaza de la inceputul erei noastre. Transfer la hotel in Habarana; cina si cazare la hotel Sungreen Resort 4* sau similar.

Ziua 4 (14.02): OPTIONAL, PARCUL NATIONAL MINERIYA SI VIZITA UNUI SAT TRADITIONAL

Mic dejun. Azi va propunem doua vizite optionale: un safari in Parcul National Minneriya si o vizita intr-un sat traditional. Parcul National Minneriya adaposteste aproximativ 200 elefanti, bivoli, mistreti, cerbi, caprioare, ursi, crocodili si diverse specii de amfibieni si este locul ideal pentru a vedea aceste animale in salbaticie. Parcul acopera o suprafata de 89 km² si este dominat de lacul artificial cu acelasi nume construit de o civilizatie straveche in sec al II-lea d.Hr. Dupa amiaza va propunem o activitate optionala, o experienta culturala autentica: vizita unui sat traditional care a ramas neschimbat de-a lungul timpului. Oamenii traiesc simplu, in armonie cu natura, in fiecare anotimp. Putem observa activitatil domestice ale satenilor, tiparul lor cultural dar si lucrările agricole. Vom vizita o casa si daca doriti puteti servi un pranz simplu, cu orez si curry. Cina si cazare la hotel Sungreen Resort 4* in Habarana sau similar.



Ziua 5 (15.02): SIGIRIYA – MATALE – KANDY (100 km)



Mic dejun. Azi vom pleca spre Sigiriya, celebra "fortareata a cerului" din secolul al V-lea, probabil cea mai renumita atractie turistica din Sri Lanka. Sigiriya este denumita si "stanca leului" datorita leului gigantic care strajua in trecut intrarea in fortareata. Fortareata, construita de regele Kasyapa in secolul al V-lea, se afla in varful stancii de granit rosu, abrupta si inalta de aproximativ 150m. Stanca domina intregul peisaj si contrasteaza cu verdeata junglei tropicale din jurul sau. In varful stancii vom vedea ruinele palatului fortificat, cu cladiri, bazine si sculpturi (ascensiunea pana in varful stancii se face pe scari si presupune un efort fizic intens). Plecam spre Matale unde vom vizita o gradina de mirodenii. De asemenea, in drum spre Kandy vom vizita o fabrica de batik unde veti putea observa o gama larga de tesaturi cu modele elaborate. Dupa o ora vom ajunge in Kandy, tinutul dealurilor, ultima capitala a regilor sinhalezi si patrimoniu UNESCO. Kandy este un exemplu al influentei budiste

in Sri Lanka, templele si manastirile pastrand vii traditiile budiste. In Kandy vom vizita Templul Dintelui Sfant care dateaza din secolul al IV-lea d.Hr; templul poarta acest nume datorita unui dinte de-al lui Buddha, pe care il adaposteste. Acest dinte a jucat un rol important in istoria tarii deoarece exista credinta ca cel care detinea dientele detinea si puterea de a guverna tara. Seara, vom participa la un spectacol cultural cu dansuri traditionale din Sri Lanka, specifice diverselor ritualuri si ceremonii traditionale vechi de secole. Cina si cazare la hotel Randholee Resort 4* sau similar.

Ziua 6 (16.02): KANDY – GRADINA BOTANICA REGALA PERADENIYA – NUWARA ELIYA (80 km)



Mic dejun. Dimineata vom vizita gradina botanica Peradeniya, situata la 15 minute distanta de Kandy. Gradina are o suprafata de 147 acri si a fost infiintata in 1374 ca loc de placere al regilor din Kandy. Gradina contine mai mult de 5000 de specii de plante si arbori, dintre care unele sunt specii rare sau endemice din zone tropicale. Nu ratati casa orhideelor, unul din locurile preferate de turisti. Transfer la Nuwara Eliya unde vom ajunge dupa aproximativ trei ore. Nuwara Eliya, numit "Mica Anglia" este un frumos oras

situat in centrul regiunii unde se cultiva faimosul ceai de Ceylon. La Nuwara Eliya, colonistii britanici si-au construit case identice cu cele din zona rurala englezasca. Dupa sosire, vom face un tur de oras in Nuwara Eliya si vom observa influentele britanice, casele semanand cu celebrele cottage englezesti. Nuwara Eliya este cel mai racoros loc din tara, iar vremea este similara unei zile de primavara din Anglia. Tot in aceasta zi vom vizita si o fabrica de ceai. Cina si cazare la hotel St. Andrews 4* sau similar.



Ziua 7 (17.02): NUWARA ELIYA – ELLA – PARCUL NATIONAL YALA (150 km)

Mic dejun la hotel. Plecare spre Parcul National Yala. In drum spre parc ne vom opri pentru o vizita in regiunea muntoasa Ella, unde vom putea admira privelistile oferite de valea Ella, lantul muntos Kataragama, cascada Ravana Ella si monumentul Randeniwela ridicat dupa razboiul cu portughezii din 1630. Sosire si cazare la Hotel Oak Ray Wild Yala 3* superior sau similar situat intr-un cadru pitoresc. Dupa amiaza vom face o sesiune de safari in Parcul National Yala. Parcul are o suprafata de 378 mile², a fost infiintat in anul 1938 si este cel mai bun loc din Sri Lanka pentru a observa fauna tarii. Printre speciile de animale pe care le putem vedea



in parc se afla: elefantul, leopardul, mistretul, bivolul salbatic, crocodilul, paunul si sacalul. Aproximativ 130 de specii de pasari rezidente si migratoare pot fi vazute in parc. Cina si cazare la hotel.



Ziua 8 (18.02): SAFARI IN PARCUL NATIONAL YALA. OPTIONAL, VIZITA LA TEMPLUL KATARAGAMA



Mic dejun la hotel. Dimineata vom face o a doua sesiune de safari in Parcul National Yala pentru a ne bucura din nou de spectacolul naturii. Dupa amiaza, timp liber pentru a ne bucura de la piscina hotelului de privelistea oferita de lacul Tissa. Excursie optionala la Templul Kataragama. Acest templu este cel mai important complex religios din sudul tarii si este dedicat gardianului Kataragama, o zeitate importanta pentru budistii din Sri Lanka, si zeului hindus al razboiului - Murugan. Kataragama este unul dintre putinele locuri din Sri Lanka venerat de adepti ai mai multor religii, inclusiv musulmani si vedda. Cina si cazare la hotel.



Ziua 9 (19.02): PARCUL YALA – GALLE – AHUNGALLA (195 km)

Mic dejun. Plecare spre Galle, cel mai important port al tarii pana la infiintarea portului din Colombo. Galle a fost identificat ca fiind orasul 'Tarshis' din Biblie; orasul a fost capturat de portughezi in 1587, de olandezi in 1640 si de englezi in 1796. Majoritatea cladirilor existente dateaza din perioada olandeza, bastioanele purtand si astazi nume olandeze. Galle este renumit pentru traditiile artizanale specifice: productia de dantela,



sculptura in abanos, taiere si slefuire a pietrelor pretioase. Sosire la Ahungalla, pe malul marii si cazare in regim All Inclusive la hotelul RIU SRI LANKA 5* sau similar.

Zilele 10 si 11 (20.02, 21.02): PLAJA SI RELAXAR; OPTIONAL, CROAZIERA PE MARE PENTRU OBSERVAREA BALENELOR



Mic dejun. Vom avea la dispozitie doua zile pentru plaja, relaxare si odihna langa malul marii, in regim All Inclusive. Optional, puteti participa la o croziera pe mare pentru observarea balenelor. Plecarea pentru aceasta activitate optionala memorabila va avea loc dimineata devreme.

Sri Lanka este o destinatie recunoscuta de iubitorii de natura ca fiind unul dintre cele mai bune locuri din lume pentru a observa balene. Va veti aventure pana la 60 de

kilometri in larg, in cautarea terenurilor de joaca ale acestor giganti jucasi. Balenele care elimina apa prin orificiul prin care respira, aflat pe capul acestora reprezinta un spectacol de neuitat al naturii. Mirissa, aflat pe coasta de sud in Sri Lanka este locul unde puteti observa balenele albastre-pigmeu intre lunile decembrie-martie, de dimensiuni ce nu depasesc 25 metri. Cazare in regim all inclusive la hotel RIU SRI LANKA 5*.



Ziua 12 (22.02): COLOMBO – DOHA – BUCURESTI

Mic dejun la pachet. Plecare de la hotel dimineata devreme pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha cu decolare la ora 10:50. Aterizare in Doha la ora 13:40. Decolare din Doha la ora 16:25, sosire in Bucuresti la ora 20:30.

PRET/persoana: 1575 EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret pentru a treia persoana adulta in camera dubla (pat suplimentar): 1560 EURO

Primul copil 2 – 5,99 ani in camera cu 2 adulti, fara pat suplimentar: 750 EURO

Primul copil 6 – 11,99 ani in camera cu 2 adulti, cu pat suplimentar: 1285 EURO

Supliment camera single: 440 EURO / persoana

SERVICIIS INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Colombo – Bucuresti cu compania Qatar Airways, schimbarea curselor la Doha;
- 11 nopti cazare, astfel: 1 noapte cu mic dejun si 1 noapte cu demipensiune in Wattala la hotel de 4*, 2 nopti cu demipensiune in Habarana la hotel de 4*, 1 noapte cu demipensiune in Kandy la hotel de 4*, 1 noapte cu demipensiune in Nuwara Eliya la hotel de 4*, 2 nopti cu demipensiune langa Parcul National Yala la hotel de 3* superior, 3 nopti cu **All Inclusive la hotel 5*** in Ahungalla (hotel Riu Sri Lanka sau similar);
- transferuri aeroport – hotel – aeroport cu autocar modern dotat cu aer conditionat;
- vizitele si excursiile mentionate in program: tur de oras in Colombo, adpostul pentru elefanți Pinnawela, templul Dambulla, fortareata Sigiriya, gradina de mirodenii in Matale, templul dințelui in Kandy, gradina botanica Peradeniya, tur de oras in Nuwara Eliya, valea Ella, Parcul National Yala, tur de oras Galle;
- biletele de intrare la obiectivele turistice: adpostul Pinnawela, templul Dambulla, fortareata Sigiriya, templul Kandy, spectacol traditional in Kandy, gradina botanica Peradeniya, doua sesiuni de safari in Parcul National Yala;
- ghid local pentru intreg circuitul;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie, anul 2019. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza: 45 USD/ persoana (se achita la agentie pentru aplicatii online sau, in caz contrar, la intrarea in Sri Lanka – v. informatii suplimentare la capitolul „Acte necesare pentru obtinerea vizei”)
- alte mese decat cele mentionate in program;
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 USD/persoana – se practica, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale (Parcul National Minneriya, vizita unui sat traditional, templul Kataragama, croaziera pentru observarea balenelor) si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

11.02.2020:	Otopeni 12:20 – Doha 18:00 Doha 19:30 – Colombo 02:55	durata zbor: 4 ore si 35 minute durata zbor: 4 ore si 50 minute
22.02.2020:	Colombo 10:50 – Doha 13:40 Doha 16:25 – Bucuresti 20:30	durata zbor: 5 ore si 20 minute durata zbor: 5 ore si 5 minute

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru grup 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 25 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE:

- Parcul National Minneriya: 40 USD/ persoana
- Vizita unui sat traditional: 30 USD/ persoana
- Croaziera pe mare pentru observarea balenelor: 85 USD/ persoana
- Templu Kataragama: 15 USD/ persoana

Preturile sunt valabile pentru minim 15 persoane participante. Pentru un numar mai mic de participanti pretul se recalculeaza sau excursia se anuleaza.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

- ✓ Viza pentru Sri Lanka costa 45 USD/ persoana pentru cetatenii romani si se obtine fie pe aeroport la sosirea in Sri Lanka, fie online, in baza pasaportului care trebuie sa fie valabil minim 6 luni de la data intoarcerii in tara.
- ✓ Pentru evitarea cozilor din aeroport, este recomandata aplicatia online de obtinere a vizei. Agentia va aplica online, caz in care taxa de viza trebuie achitata la agentie.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca inchiderea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa utilizati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI PENTRU CETATENII ROMANI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program;
 - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
 - hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
 - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
 - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
 - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna septembrie 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
 - bacisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-